

AVISO DE PRIVACIDAD.

DE ESCRITORIO PÚBLICO DE TRÁMITES MIGRATORIOS, BAJO EL NOMBRE COMERCIAL “SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA” Y BAJO EL SITIO WEB OFICIAL <https://serviciosmigratoriosamerica.com/>, CON DOMICILIO FÍSICO BLVD A ZACATECAS #845-311A EN PLAZA PUNTO 45, PISO 3 EDIFICIO NODUS OFICINA 15, AGUASCALIENTES, AGS, CP 20124. CON SERVICIOS PRESENCIALES Y/O A DISTANCIA, Y USO DE SUS SECCIONES, LINKS Y/O SERVICIOS EN GENERAL, SIN EXCLUIR SUS SITIOS INFORMATIVOS Y/O REDES SOCIALES RELACIONADOS, EXTERNOS O INTERNOS, COMO EN LAS DIFERENTES HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS RELACIONADAS, Y/O SUS ALIANZAS COMERCIALES CON TERCEROS. DE ACUERDO A LA LEY VIGENTE Y ADEMÁS EN MATERIA DE COMERCIO ELECTRÓNICO APLICABLE.. Teléfono y WhatsApp 449 718 08 61, y de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), extiende el presente Aviso de Privacidad para el sitio <https://serviciosmigratoriosamerica.com/>;

El Usuario y/o Demandante del Servicio podrá contactar a “SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA” en cualquier momento a través de la correspondiente sección <https://serviciosmigratoriosamerica.com/> o vía WhatsApp o directamente en el domicilio de oficinas corporativas, y/o vía telefónica y/o vía correo electrónico ServiciosMigratoriosAmerica@gmail.com

“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA” es el responsable del uso y protección de sus datos personales, de acuerdo al aviso legal de términos y condiciones disponible en el sitio web <https://serviciosmigratoriosamerica.com/>, por lo que al respecto le informamos lo siguiente:

TÉRMINOS GENERALES.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades, que son de manera enunciativa más no limitativa, que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para creación de su cuenta de usuario y fines de contratación del servicio.
- Facturación.

- Para mandarle información de nuestros servicios vigentes y promociones de temporada, sumándole a nuestra base de datos interna.
- Para informar o dar testimonio o ejemplo de los casos reales que se procesan en tiempo real a través de nuestras herramientas tecnológicas, sin informar detalles de sus datos e información privada, lo anterior puede ser por medio de texto o fotografías o ejemplo de servicios que se ofrecen en las instalaciones.
- Para publicar y compartir recomendaciones que los mismos usuarios dejan en nuestros medios digitales y sociales visibles al público en general.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Cancelación o limitación por contacto directo al registro de datos en atención a clientes, a través de nuestras vías de contacto en <https://serviciosmigratoriosamerica.com/> o ServiciosMigratoriosAmerica@gmail.com o directamente en el domicilio señalado o al Teléfono y WhatsApp 449 718 08 61. Detallando en especial que dato y que fines limitar o cancelar.

La negativa o limitación para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos y recabaremos los siguientes datos personales: (los que son de manera enunciativa más no limitativa)

- Nombre Completo del Usuario y/o Demandante del Servicio.
- Ubicación.
- Información solicitada de servicios.
- Teléfono particular.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Fotografía.
- Datos informativos al contratar.
- Videograbación de seguridad en instalaciones.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, y así como herramientas en otras tecnologías digitales y telefónicas, o redes sociales, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet o cibernético, para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página e interacción con nosotros.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Creación de listas de prospecto y bases de datos.
- Mejora del servicio en redes sociales y web.
- Contrataciones y servicios relacionados.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora de contacto e interacciones
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: A través de nuestras vías de contacto en <https://serviciosmigratoriosamerica.com/> o ServiciosMigratoriosAmerica@gmail.com o directamente en el domicilio señalado o al Teléfono y WhatsApp 449 718 08 61. Detallando en especial que dato y que fines limitar o cancelar.

En el uso de nuestros servicios, así como datos requeridos de cualquier vía, la información deberá ser siempre veraz y completa. El Usuario y/o Demandante del Servicio responderá en todo momento por los datos proporcionados, y en ningún caso **“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”**, será responsable de la veracidad de los mismos.

Sus datos personales serán tratados con base a en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas.

La información solicitada permite a **“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”**, contactar a los usuarios cuando sea necesario para mejoras de atención al cliente y servicios. Asimismo, **“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”**, utilizará la información obtenida para:

- Procurar un servicio eficiente
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por El Usuario y/o Demandante del Servicio
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Proveer una mejor atención al Usuario y/o Demandante del Servicio.

Los datos personales proporcionados por el Usuario y/o Demandante del Servicio formarán parte de un archivo seguro y resguardado internamente de información discrecional y confidencial que contendrá su registro y actividad en los servicios.

Se pueden tener programas internos de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, en su caso de quedar suscrito, en los cuales sólo **“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”**, tiene acceso a la información recabada por nuestros medios vigentes de contacto. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico y/o celular, los cuales solo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.

Los datos personales que cualquier Usuario y/o Demandante del Servicio (en lo sucesivo también “el Titular”) proporcione voluntariamente en nuestras oficinas, de forma oral, escrita, o en la página web y/o a través de medios electrónicos, para cualquier servicio o trato de comunicación con **“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”**, siempre responsabilidad del que los proporciona en su

veracidad y de estar completos, serán protegidos y salvaguardados para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como, el tratamiento no autorizado de conformidad con lo dispuesto en la Ley. La información y datos personales del “Titular”, recabada por **“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”**, **será utilizada para además de los otros contenidos y señalados en el desarrollo de este aviso del uso de datos personales, para proveer los servicios contratados y que haya solicitado, informarle sobre promociones o servicios y en su caso evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Y para ello se le han requerido los siguientes datos los que son de manera enunciativa más no limitativa:** Nombre completo, Teléfono fijo y/o celular, Correo electrónico, Información pertinente para desarrollo del servicios solicitados a **“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”** y/o <https://serviciosmigratoriosamerica.com/>, y únicamente para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas, y que están permitidas por la Ley.

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de proporcionar nuestros servicios en **“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”**. Y puede limitar su uso poniéndose en contacto con nosotros.

MANEJO DE LA INFORMACIÓN.

En **“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”**, no se transferirán los datos personales del Titular a ningún tercero, no señalado en el presente aviso y sus fines, sin un consentimiento previo de su parte, para lo cual no recibirá usted contacto de ninguna persona ajena a la empresa como consecuencia del uso de sus datos personales aquí enunciados. **En ese sentido, por términos del Artículo 37 de la Ley. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre el Titular a un tercero sin un consentimiento previo de su parte.** Los datos personales que el Titular proporcione a **“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”**, podrán compilarse y fijarse en una base de datos exclusiva, protegida de manera interna, en la empresa, en los sistemas adecuados para ello, de conformidad con la ley de la materia.

En **“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”**, se tienen implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismos que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos. Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales), limitar el uso o divulgación de

sus datos o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a **“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”**, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud, a través de nuestras vías de contacto en <https://serviciosmigratoriosamerica.com/> o ServiciosMigratoriosAmerica@gmail.com o directamente en el domicilio señalado o al Teléfono y **WhatsApp 449 718 08 61..** Detallando en especial que dato y que fines limitar o cancelar.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud (b) los documentos que acrediten su identidad o en su caso, la representación legal (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. El Titular podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que en **“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”**, den respuesta a su solicitud o si transcurrido el término que señala la Ley, si **“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”**, no diera respuesta a su solicitud.

“SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA”, únicamente realiza remisiones de datos para cumplir con las obligaciones contraídas con el Usuario y/o Demandante del Servicio. Y solo compartirá datos cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestras instalaciones y distintos medios de difusión. **De acuerdo con lo anterior nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, así como para la publicidad de “SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA” interna y privada, cuidando siempre la propiedad intelectual y derechos del titular.**

Estas modificaciones y el aviso vigente estarán disponibles siempre al público a través de los siguientes medios disponibles:

- 1.- Anuncios visibles en nuestras instalaciones.

- 2.- En nuestra página de Internet, 24/7.
- 3.- Se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

Esta declaración y política de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones, contratos y restricciones de los servicios que se adquieran en cualquier momento con “**SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA**” lo cual constituye un acuerdo legal entre el Usuario y/o el Demandante del Servicio y “**SERVICIOS MIGRATORIOS AMÉRICA**”, Si El Usuario y/o Demandante del Servicio utiliza los servicios del sitio web <https://serviciosmigratoriosamerica.com/>, o cualquier medio de contacto físico o digital, o contrata cualquiera de nuestros servicios, significa que ha leído, entendido y acordado que acepta los términos aquí expuestos.

AUTORIDAD EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

Si El Usuario y/o Demandante del Servicio considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), su sitio web es: www.ifai.mx.

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN del aviso de privacidad.
12 de Agosto de 2022.